**Reklamační protokol**

Vážený kliente, vyplňte prosím hrubě orámované části.

Po vyplnění obdržíte kopii podepsanou zaměstnancem.

 **Reklamující:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |
| Emailová adresa: | Prosíme, pište čitelně. Pravidelně kontrolujte Vaši spamovou složku, protože naši odpověď obdržíte právě emailem. |
| Poštovní adresa: |  |

 **Reklamovaná skutečnost:**

|  |  |
| --- | --- |
| Podrobný podpis důvodu reklamace nebo stížnosti (obsah reklamace): |  |
| Požadovaný způsob vyřízení reklamace: |  |
| Podpis reklamujícího: |  |

 **Vyplní zaměstnanec:**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo reklamované transakce: |  |
| Datum uskutečnění transakce: |  |
| Provozovna: |  |
| Osobní číslo zaměstnance: |  |
| Datum podání reklamace a podpis zaměstnance: |  |

Tímto se považuje reklamace za podanou a bude posouzena v zákonné lhůtě.

Vyjádření obdržíte emailem nebo poštou na adresu, kterou jste zde uvedli.

CP-service, a. s., náměstí Republiky 204/30, 301 00 Plzeň, IČ 64361497

 **Record of Claim or Complaint**

Dear customer, please fill in the bold framed fields.

After filling this record, you receive a copy signed by the cashier.

 **Customer data:**

|  |  |
| --- | --- |
| Full name: |  |
| E-mail address: | Please write readably (in capital letters). Check your spam folder regularly - you will receive our answer by email. |
| Post address: |  |

 **Subject of the claim or complaint:**

|  |  |
| --- | --- |
| Precise specification of the claim or complaint reasons: |  |
| Required form of correction: |  |
| Customer's signature: |  |

 **To be filled by the cashier:**

|  |  |
| --- | --- |
| Transaction number: |  |
| Transaction date: |  |
| Branch: |  |
| Cashier's number: |  |
| Cashier's signature and date of the submission: |  |

Your claim or complaint has been submitted.

You will receive our answer by email or by post you indicated in this record.

CP-service, a. s., náměstí Republiky 204/30, 301 00 Plzeň, CZ, IČ 64361497